

四川铁道职业学院 2024 年 简 报

春运社会实践暨志愿服务

(第 3 期)

春运工作办公室

2024 年 2 月 14 日

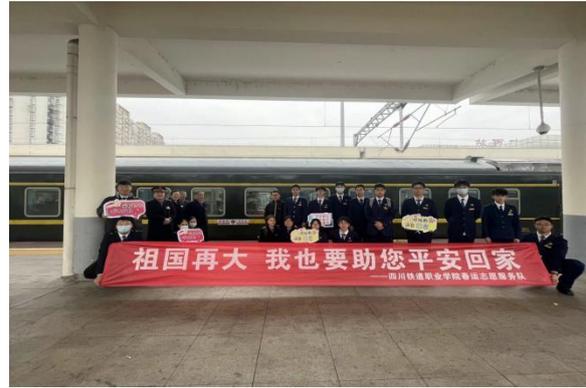
幸福春运——2024 年社会实践暨志愿服务守护归途项春运日顺利开展

编者按：树高千丈，落叶归根。作为全球最大规模的年度人口迁移，春运牵动着亿万家庭的心。今年春运，预计全国铁路将发送旅客 4.8 亿人次，日均 1200 万人次，同比增长 37.9%。为保障“归客”的归程安全，在经过理论和实践的双重培训下，我校春运志愿者们众志成城，为铁路春运保驾护航。



为满足 2024 年春运期间旅客铁路出行需求，我校春运社会实践暨志愿服务学生从 2024 年 1 月 26 日起，陆续向扬州、乌鲁木齐、东莞等多个方向出乘，进行春运期间的列车乘务作业。

出乘工作之前，在韦涛、谭建国等列车长的指导下，志愿者们陆续完成了包括学习点名、库内作业等一系列的出乘前的整备作业，也再一次系统地复习了具体的出乘作业流程，同时强调了旅客安全、自身安全、工作安全的重要性，要求志愿者们将一切可能发生的安全隐患扼杀在摇篮当中，使得志愿者们对防患于未然的真理铭记于心。



出乘工作途中，志愿者们在自己的工作岗位上各司其职，细心入微地打扫到每个卫生死角，检查着车厢内各个设备的安全，提醒着每一位乘客的用水、用电及乘降安全，并用实践践行出理论的标准，用自己的耐心换取乘客的放心，体现出微笑服务的真正含义。

出乘工作结束前，志愿者们仍然坚守在终点站前的最后一班岗，未有松懈。从由头到尾的车厢卫生打扫，到组织旅客的乘降，再到最后的交接工作。此次出乘工作的结束也意味着新的出乘工作即将开始。志愿者们迎着春风，护着客流，或许在次日凌晨又

将再次整装待发。



憧憬的是春节，期待的是团圆。对于春运，旅客朱先生向志愿者说到：“家乡是暖的，春节也是，就连回家的火车上都是”；列车长向志愿者说到：“守护每一位旅客平安回家是我们的责任，用心服务好每一位旅客是我们的态度”。志愿者们忙碌在一节又一节车厢，连接着一个又一个幸福的家乡。动检 22T2 学生志愿者卯升阳说：“我很幸运自己感受到了这份人间烟火，它是属于火车的故事。旅途的叔叔阿姨们治愈了我，我也在用我的快乐和积极的工作态度在治愈着他们”。纵然春运的火车行了千万里，车厢里的温情却依然保持浓郁，列车工作人员同志愿者为旅客们提前备好了“年夜饭”，给旅客们带来了家的味道以及新年的祝福。

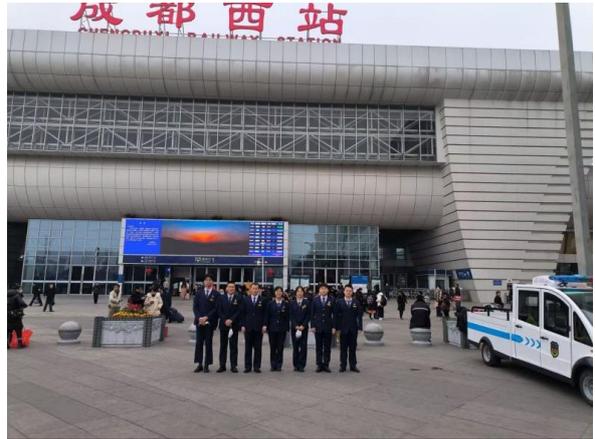


志愿者们在参与了工作之后也写下了许多真切的感受。机车 21T4 阿什木乃说：“支援第一班次 K246 让我了解到作为一个铁路人的道德精神——不怕苦、不怕累、勇于奉献，对社会和社会负责”，机车 21T4 李小平说：“这是我第一次参加春运志愿服务。为了跳出原本的舒适圈，我怀揣着激动又紧张的心情踏上了 K246 次列车。在经过几天的出乘作业后，我渐渐从被他人服务转变到了服务他人这一角色”，城轨 22T3 王炎说：“春运志愿服务不仅是一段难忘的经历，更是一次心灵的洗礼。让我更加明白，生活的美好不仅来源于个人的成功和成就，更来自我们为他人所

做的贡献”。

本次春运社会实践志愿服务帮助志愿者突破自身舒适区，充分展现川铁学子责任与担当，拓宽社会视野，巩固专业素养及实践能力，用实际行动在铁路春运中践行“祖国再大，我也要祝您平安回家”志愿服务主题。

【图 集】





【感 悟】

机车 23T4 任柏嘉 在这个寒假，我作为支援成都春运的一名列车乘务员志愿者奋战在春运的第一线，于我而言，在直面春运的过程中有了别样的经历，工作前培训时的辛苦，上车前对这份工作的憧憬，在车上各种事情对自己的磨练，都还充盈在我心头。

机车 23T2 严煜辉 古人云：读万卷书，不如行万里路。在 k292 次春运列车上，我担任了乘务员这一职务，在车长、组长、

班长与朋友的关照下，我逐步学习到了许多新的知识，懂得了更多的道理与做事的办法，让我收益颇丰。重要的是，我更深入了解了列车服务工作，即使工作再繁重，也依然笑容满面，以最好的精神状态送旅客平安到家。我更加深刻理解到“祖国再大，我也要祝您平安回家”不只是一句简单的口号，更是列车工作者的精神体现。

机车 23T3 李安南 作为一名春运列车员，我深感责任重大，使命光荣。在这个特殊的时期，我看到了人们归心似箭，也看到了他们对于家人的思念和期待。在这个过程中，我不仅是一名列车员，更是一名服务者，需要时刻关注乘客的需求，为他们提供最好的服务。同时，我也看到了春运背后的艰辛和付出，每一个乘客的回家路都不容易。在这个过程中，我也学会了更多的理解和包容，更加珍惜自己的工作和生活。春运虽然辛苦，但是能够帮助人们实现回家的愿望，让我感到无比的满足和幸福。

机车 23T4 李向峰 春运志愿服务伴随着我们的最后一次退乘而接近尾声，在春运火车途中遇到的点点滴滴，都会成为我大学生涯中的一段美好回忆。在志愿服务中，我学习到了许多铁路知识，也同时通过春运得到各方面的锻炼，无论何时何地，我们都应该肩负好自己工作的职责，春运虽然已经结束，与此同时也

标志着新的一年也悄然来临，一切也都刚刚开始，但在这期间中所学到的宝贵财富，将会在我的人生中烙下印记。

机车 20A1 陈佳鑫 春运志愿服务是青年学生，服务社会，奉献社会，展现青春力量的重要方式，通过参与春运客运列车志愿服务活动，我深切地感受到了社会责任与爱心的力量。在服务他人的过程中，我学会了更多的沟通技巧、团队协作能力和解决问题的能力，收获了成长与帮助他人的快乐，这段经历将激励我更加积极地参与志愿服务活动，为社会贡献自己的一份力量。